# ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Завьяловой Лилии Алексеевны «Стратегии поддержания кооперативного взаимодействия в электронно-опосредованной деловой коммуникации (на материале английского языка)», представленной на соискание учёной степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.04 – германские языки

Диссертационное исследование Л.А. Завьяловой посвящено актуальным вопросам изучения и анализа различных аспектов стратегического и языкового поведения участников межкультурного институционального интернет-общения.

Осмысление данного вопроса осуществлялось с позиций теории лингвистической вежливости теории речевых актов, контрастивной прагматики, коммуникативно-прагматической теории языка, когнитивно-дискурсивной модели описания коммуникации, кроме того были использованы работы, посвященные компьютерно-опосредованному и бизнес-дискурсу.

В настоящем исследовании впервые обосновывается необходимость изучения электронного письма как эпизода в цепочке интеракций для исчисления диапазона дискурсивных стратегий успешного взаимодействия, заключающегося в поддержании долгосрочных отношений в международной академической сфере общения.

Автореферат отличается логикой изложения, корректным и понятным языком, обоснованностью рассуждений и чёткой структурой. Поставленные задачи и выбранные методы соответствуют цели исследования.

Работа выполнена на достаточном объёме эмпирического материала, автором были проанализированы 740 электронных писем, составивших 102 интерактивные цепочки и представляющих собой единицы корреспонденции, обмен которыми происходил между сотрудниками отделов международного сотрудничества.

Хочется подчеркнуть значение полученных соискателем результатов исследования для практики - представленный теоретический и эмпирический

материал может служить дидактической базой для преподавателей и студентов при разработке практических бизнес-курсов, позволяющих изучающим английский язык адаптировать свои коммуникативные стратегии к различным контекстам взаимодействия при общении с представителями разных лингвокультур.

Публикации по теме исследования отражают его основное содержание и соответствуют требованиям ВАК РФ.

На основании вышесказанного можно заключить, что диссертация Завьяловой Л.А. «Стратегии поддержания кооперативного взаимодействия в электронно-опосредованной деловой коммуникации (на материале английского языка)» является научно-квалификационной работой, соответствует паспорту специальности и критериям, изложенным в пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения научных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013г., №842, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.04 – «Германские языки».

Кандидат педагогических наук
(13.00.08 – Теория и методика
профессионального образования),
доцент кафедры иностранных языков,
доцент департамента по учебной работе
Воронежского института высоких технологий
(ВИВТ АНОО ВО)

Светлана Олеговна Надточий

394043 г. Воронеж, ул. Ленина, 73а
(473) 202-04-20
ok@vivt.ru

Подпись Надточий С.О.
заверяю
старший инспектор
отдела кадров Некр Н.Ю. Некрасова

10.12.2020